



TURISTIČKA AGENCIJA

Mare Panonium tours d.o.o.

ID.COD:HR-AB-32-030027952; OIB 50905896315
Tel.032 333 644, 333 563 Fax:032 333 664
e-mail: agencija@mare-panonium-tours.hr
Hrvatskih kraljeva 16, 32100 Vinkovci
www.mare-panonium-tours.hr



ZA/TO: OSNOVNE ŠKOLE

Na ruke: ravnateljima, nastavnicima i učiteljima

Poštovani ravnatelji, nastavnici, učitelji i roditelji

Sve Vas srdačno pozdravljamo u nadi da ste svi zdravi što Vam od srca i želimo. Želimo Vas informirati o realizaciji dogovorenih učeničkih putovanja Vaše škole koja su odgođena ili će biti odgođena zbog svima nam poznatih razloga (COVID-19).

NAŠE PREPORUKE ZA REALIZACIJU PUTOVANJA – PROMJENA TERMINA:

- Po preporuci/direktivi ministarstva turizma i ministarstva znanosti i obrazovanja (preporuka od 07.04.2020.) planirana i ugovorena učenička putovanja realizirati će se po prestanku trenutnih posebnih okolnosti i mjera.
- Po prestanku posebnih mjera (a prema odluci Civilne zaštite RH) ponuditi ćemo školama nove termine za realizaciju ekskurzija (naravno nakon što se za to stvore uvjeti).
- Molimo ravnatelje, nastavnike i učitelje da u suradnji sa roditeljima prelože nove termine realizacije ekskurzija ili prihvate ponuđene termine za koje ćemo se potruditi da budu skladu i dogovoru sa školama, a u terminim nastavne školske godine (realizacija će biti moguća i u ljetnim terminima kao što su srpanj i kolovoz).
- Predlažemo da dogovorene ekskurzije 4-tih razreda (škola u prirodi) realiziramo do početka sljedeće školske godine (07.09.2020.) ili ukoliko uvjeti budu odobreni za realizaciju ekskurzije moći će se realizirati i do 15.07.2020. što naravno ovisi o trenutnoj situaciji i trajanju pandemije.
- Ekskurzije 8-ih razreda kojim sredim lipnja 2020. prestaje status učenika osnovne škole, molimo ravnatelje, nastavnike i roditelje da donesu odluku o novo terminu realizacije putovanja (npr. Srpanj, kolovoz, početak rujna 2020.) ili o njegovu otkazivanju.
- **Plaćanje** ekskurzije roditelji mogu nastaviti prema dogovorenom načinu plaćanja (svaki mjesec iznos koji im odgovara), s novim dogovorenim terminom realizacije (npr. jesen 2020.) roditelji dobivaju mogućnost više rata (produženje plaćanja), uz mogućí individaulni dogovora za dodatnim ratama (u dogovoru sa agencijom).

OTKAZ PUTOVANJA PREMA ZAKONU O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU U IZVANREDIM OKOLNOSTIMA PANDEMIJE KORONA VIRUSA

- Odnose se na izvršene ugovore o putovanju u paket aranžmanu koji se se trebali izvršiti nakon 01.03.2020., a nisu/neće se realizirati uslijed izvanrednih okolnosti na odredištu.
- Uslijed ne mogućnosti realizacije putovanja, putnik ima pravo na raskih ugovora o putovanju u paket aranžmanu tek po isteku 180 dana od **dana prestanka posebnih okolnosti**.
- Turističke agencije u ovoj situaciji umjesto povrata novca mogu nuditi vouchere.
- Ukoliko se putnik ipak ipak odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Voucher izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket aranžmanu pokriven je već ugovorenom jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. st. 5. ZPUT-a.

Molimo Vas da i u ovim kriznim i teškim situacijama surađujemo i nađemo zajedničko rješenje, kako bih nastavili našu zajedničku dugogodišnju suradnju.

Molimo Vaše cijenjeno mišljenje o predloženim novim preporukama za promjenu termina, kada za to budu uvjeti. Nadamo se i vjerujemo u skori nastavak suradnje u redovnim okolnostima, a do tad Vam zahvaljujemo na razumijevanju i suradnji!